

**Chestionar: Digitalizarea proceselor HR și implementarea conceptelor HR 4.0 și HR 5.0 în țările din Europa Centrală și de Est (CEE)**



**Company Name:** Elanor Solutions SRL  
**Registered Office:** Robert Koch 8, district 5, 050528 Bucharest  
**Company ID. No.:** 212 93 884  
**Registered in the:** Trade Office Bucharest, reg. no. J40/4682/2007  
**IBAN Account:** RO27BRDE410SV93996154100  
**SWIFT:** BRDEROBU  
**Beneficiarys Bank:** Banca Romana de Dezvoltare (BRD)  
**Bank adress:** Bucharest, Str. Elefterie no 47, District 5  
**Company website:** www.elanor.ro  
**Company phone:** 40 728 317 100  
**Company email:** office@elanor.ro  
**Board member:** Mgr. Ajla Bušina  
**GM email:** ajla.busina@elanor.cz  
**Business Advisor (CEE):** Ing. Filip Bušina, Ph.D., MBA  
**Business Advisor (CEE) - email:** filip.busina@elanor.cz  
**Business Advisor (CEE) – phone:** 420 606 644 772  
**Country Manager:** Borsos Mihaela Madalina  
**Country manager – email:** madalina.borsos@@elanor.ro

# Chestionar: Digitalizarea proceselor HR și implementarea conceptelor HR 4.0 și HR 5.0 în țările din Europa Centrală și de Est (CEE)

**Elanor Solutions SRL**

ID: 212 93 884

Robert Koch 8, district 5, 050528 Bucharest-Romania

## *Informații introductive pentru respondenți*

Acest chestionar face parte dintr-o cercetare orientată spre analiza digitalizării proceselor de resurse umane și salarizare, implementarea conceptelor HR 4.0 și HR 5.0, precum și a aspectelor instituționale, tehnologice și organizaționale aferente în țările din Europa Centrală și de Est.

Completarea chestionarului este anonimă. Datele colectate vor fi utilizate exclusiv în scopuri științifice.

**Notă:** Chestionarul a fost distribuit în cadrul colectării datelor cu sprijinul companiei Elanor a.s., care a facilitat accesul la respondenți din domeniul HR și salarizare în regiunea CEE. Denumirile și elementele formale corespund versiunii originale a chestionarului.

# 1 I. Date generale despre organizație

## 1. Țara în care organizația își desfășoară activitatea

- Cehia
- Polonia
- Slovacia
- Ungaria
- Serbia
- Bulgaria
- România
- Croația
- Albania

## 2. Tipul organizației

- Companie multinațională
- Companie locală
- Sector public
- Altul (specificați): \_\_\_\_\_

## 3. Domeniu / sector de activitate

- Logistică și transport
- Tehnologia informației (IT)
- Producție
- Construcții
- Învățământ superior / universități
- Altul (specificați): \_\_\_\_\_

## 4. Funcția respondentului

- Director financiar (CFO)
- Director HR
- Specialist HR
- Specialist salarizare
- Personal administrativ
- Altul (specificați): \_\_\_\_\_

## 5. Experiență profesională (în ani)

- 0–3
- 4–6
- 7–10
- 11–15
- 16–25
- peste 25

## 6. Dimensiunea organizației (număr de angajați)

- sub 50
- 51–250

- 251–1000
- 1001–5000
- peste 5000

## 2 II. Digitalizarea proceselor HR

### 7. Nivelul de maturitate digitală al proceselor HR în organizație

- Scăzut
- Mediu
- Ridicat

### 8. Tehnologiile utilizate în HR / salarizare (se pot selecta mai multe opțiuni)

- Semnături electronice
- Sisteme HR în cloud
- Protocoale securizate pentru transferul datelor
- Analiză HR / Business Intelligence
- Instrumente bazate pe inteligență artificială
- Altele: \_\_\_\_\_

### 9. Statutul juridic al semnăturilor electronice în organizație

- Complet recunoscute și aplicabile
- Parțial recunoscute
- Nu știu

#### Detalii (opțional):

---

### 10. Procentul angajaților care au acces la instrumente HR digitale

- peste 80%
- 60–80%
- 40–60%
- sub 40%

### 11. Utilizarea dispozitivelor personale (BYOD) pentru activități HR

- Da
- Nu

Dacă da, vă rugăm să specificați:

---

## 3 III. Cadrul juridic și instituțional

**12. Au influențat modificările legislative recente activitățile HR / salarizare?**

- Da
- Nu

**Dacă da, indicați exemple și impactul acestora:**

---

**13. Evaluarea complexității operațiunilor HR transfrontaliere**

- Scăzută
- Medie
- Ridicată

**Exemplu / comentariu:**

---

## 4 IV. Provocări și riscuri

**14. Principalele obstacole în digitalizarea HR (se pot selecta mai multe opțiuni)**

- Costuri ridicate de investiție
- Lipsa competențelor digitale
- Rezistența la schimbare
- Incertitudine juridică
- Infrastructură insuficientă
- Altele: \_\_\_\_\_

**15. Există excluziune digitală în organizație?**

- Da
- Nu

**Dacă da, indicați grupurile afectate și cauzele:**

---

**16. Principalele riscuri în procesele HR / salarizare (se pot selecta mai multe opțiuni)**

- Securitate cibernetică / protecția datelor
- Neconformitate cu reglementările
- Defecțiuni tehnologice
- Instabilitate politică / economică
- Lipsa forței de muncă
- Altele: \_\_\_\_\_

**17. Rolul digitalizării în reducerea riscurilor**

---

## 5 V. Rolul strategic al HR

**18. Percepția funcției HR în organizație**

- Funcție strategică
- Parțial strategică
- Preponderent administrativă

**Comentariu:**

---

**19. Impactul digitalizării asupra agilității organizaționale**

- Îmbunătățire semnificativă
- Îmbunătățire moderată
- Fără impact semnificativ
- Impact negativ

**Detalii:**

## 6 VI. Externalizarea funcțiilor HR

**20. Utilizarea outsourcing-ului în HR / salarizare**

- Foarte frecvent
- Moderat frecvent
- Rar
- Nu se utilizează

**21. Motive pentru utilizarea outsourcing-ului (se pot selecta mai multe opțiuni)**

- Acces la expertiză
- Reducerea costurilor
- Acces la tehnologii
- Concentrare pe activitățile de bază
- Altele: \_\_\_\_\_

**22. Furnizorii externi răspund nevoilor organizației?**

- Da
- Parțial
- Nu

**Comentariu:**

---

## 7 VII. HR 4.0 și HR 5.0

**23. Implementarea elementelor HR 4.0**

- Da
- Parțial
- Nu

**24. Implementarea conceptului HR 5.0 (abordare centrată pe om)**

- Da
- Parțial
- Nu

**25. Beneficiile percepute ale digitalizării HR (se pot selecta mai multe opțiuni)**

- Creșterea eficienței
- Accelerarea procesului decizional
- Reducerea erorilor
- Acces mai bun la date
- Creșterea rezilienței organizației
- Altele: \_\_\_\_\_

## **8 VIII. Experiențe și direcții viitoare**

**26. Lecții învățate din crizele recente**

---

**27. Factori cheie pentru dezvoltarea HR 5.0**